

Comspot GmbH
Kollastr. 64-66
22529 Hamburg

Rücksendebegleitschein

Sehr geehrte Damen und Herren,

sollten Sie einmal mit der erhaltenen Ware nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, diese innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt an uns zurück zu senden. Damit wir Ihr Anliegen schnell bearbeiten können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Schreiben Sie uns eine E-Mail mit der Rechnungsnummer an **widerruf@comspot.de**, oder rufen Sie unsere **Service Hotline** unter **040/790 291 - 200** an, damit wir Ihnen eine Paketmarke zur portofreien Rücksendung schicken können.
- Diese kleben Sie anschließend auf das Paket und geben es bei der Post oder der nächsten Paketstation ab.
- Tragen Sie für die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, die den Grund für die Rücksendung als Kennziffer in der unten stehenden Tabelle ein und legen Sie diesen Retourenschein der Rücksendung bei (Hinweis: dieser Schein liegt bereits Ihrem Paket bei).

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rückgabegrund

10 falscher Artikel geliefert

20 Ware zu spät geliefert

30 Ware gefällt nicht / Sonstiges / Artikel defekt

(bitte schreiben Sie in diesem Fall weiterführende Information in das folgende Bemerkungsfeld):

Im Falle eines Defektes - bitte kreuzen Sie an ob Sie die Ware austauschen oder zurückgeben möchten:

Rückgabe / Gutschrift

Austausch

Ihre Daten

Name:

Adresse:

Rechnungsnummer:

Datum, Unterschrift:

Wir bitten Sie, den Artikel vollständig, mit allem Zubehör, Bedienungsanleitung, etc., in der Originalverpackung an uns zurück zu senden. Nur wenn die Rücksendung vollständig und keine Gebrauchsspuren über das für die in Augenscheinahme erforderliche Maß aufweist, erhalten Sie den ursprünglichen Rechnungsbetrag gutgeschrieben. Entsiegelte Software, Datenträger und benutzte Hygieneartikel sind vom Umtausch ausgeschlossen! Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir diese Ware nur in der Originalverpackung und ungeöffnet wieder zurücknehmen.



Beratung. Service. Leidenschaft.